

Hausordnung

Casa La Vie

Am Weinberg 7, 63674 Altstadt-Lindheim

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im **Casa La Vie!**

Wir freuen uns sehr, dass Sie hier sind und hoffen, dass Sie eine wunderbare Zeit bei uns verbringen, in unserem „Haus des Lebens“.

Unser Casa La Vie ist ein Ort der Erholung und Inspiration – mit viel Liebe haben wir es für Ihre perfekte Auszeit vom Alltag gestaltet.

Damit alle Gäste ihre Zeit bei uns genießen können, haben wir einige einfache Richtlinien zusammengestellt.

Sollten Sie Fragen oder Wünsche haben, zögern Sie nicht, uns jederzeit anzusprechen – wir sind gerne für Sie da!

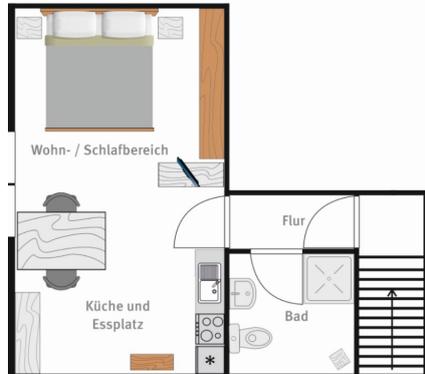
Kontakt: Astrid Schätzle,
In den Mahden 6, 64646 Heppenheim,
Tel./WhatsApp 170/5919201
E-Mail: Astrid.Schaetzle@casa-la-vie.de

Allgemeine Infos:

🏠 Überblick über unsere Ferienwohnungen

Jede Ferienwohnung bietet besondere Annehmlichkeiten, die Ihren Aufenthalt noch angenehmer machen.

✦ Ferienwohnung Ronneburg:



- Besonderheiten:
Der Esstisch und der Fernsehalter sind ausziehbar, der Fernseher ist drehbar – für maximale Flexibilität und Komfort.

✦ Ferienwohnung Keltenwelt:



- Besonderheiten:
Praktischer USB-Anschluss zum Laden von Handys direkt an den Nachttischlampen – für eine bequeme Nutzung.

🔑 Sicherungskasten:

Der Sicherungskasten befindet sich im Eingangsbereich im Erdgeschoss.

Internet:

📶 WLAN-Zugang – Immer verbunden bleiben

Damit Sie während Ihres Aufenthalts bequem online bleiben können, stellen wir Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung.

🔑 Zugangsdaten:

- Netzwerkname: Wird bei Ihrer Ankunft mitgeteilt.

- WLAN-Passwort: Wird bei Ihrer Ankunft mitgeteilt.

Bitte nutzen Sie das WLAN verantwortungsbewusst und beachten Sie, dass eine stabile Verbindung von der Anzahl der Nutzer und der Nutzung abhängt.

Hauszugang/Schlüssel:

🔑 Hauszugang & Schlüssel – Ihr sorgenfreier Aufenthalt

🏠 Ihr Zugang zum Casa La Vie:

- Den Zugangscode für die Haustür erhalten Sie direkt zu Mietbeginn.

- Der Code bleibt für die Dauer Ihrer Mietzeit gültig und wird danach automatisch deaktiviert.

🔑 Schlüssel für Ihre Ferienwohnung:

- Die Schlüssel befinden sich in einem gesicherten Schließfach direkt vor Ihrer Ferienwohnung.

- So haben Sie jederzeit bequemen Zugriff auf Ihre Unterkunft.

⚠️ Schlüsselverlust & Wiederbeschaffung:

- Bitte gehen Sie sorgsam mit den Schlüsseln um, damit jeder Gast seinen Aufenthalt sorgenfrei genießen kann.

- Bei Verlust eines Schlüssels müssen wir eine Wiederbeschaffungsgebühr von 30,00 € berechnen.

🔑 Rückgabe der Schlüssel:

- Am Ende Ihres Aufenthalts bitten wir Sie, den Wohnungsschlüssel auf dem Esstisch zu hinterlegen.

- So können wir alles reibungslos für die nächsten Gäste vorbereiten.

An- und Abreise:

🚗 Anreise – Willkommen in Ihrem Zuhause auf Zeit!

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen! Damit Ihre Anreise reibungslos verläuft, beachten Sie bitte folgende Zeiten:

🕒 Check-in:

- Ihre Ferienwohnung steht Ihnen am Anreisetag **ab 15:00 Uhr** zur Verfügung.

- Bitte planen Sie Ihre **Ankunft bis spätestens 20:00 Uhr** ein.

- Falls Sie später anreisen möchten, stimmen Sie dies bitte im Voraus mit uns ab.

🌈 Frühere Anreise:

- Eine Anreise vor 15:00 Uhr ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

- Lassen Sie es uns wissen, wenn Sie früher ankommen möchten – wir prüfen gerne, ob es machbar ist.

📅 Abreise – Ein reibungsloser Abschied:

🕒 Check-out:

- Bitte **verlassen** Sie die Ferienwohnung **am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr** in besenreinem und vollständigem Zustand.

🍽️ Geschirr & Kühlschrank:

- Die Reinigung des Geschirrs ist nicht in der Endreinigung enthalten und muss von Ihnen übernommen werden.

- Bitte leeren Sie den Kühlschrank vollständig vor Ihrer Abreise.

🕒 Verspätete Räumung:

- Falls die Wohnung nicht rechtzeitig geräumt wird, behalten wir uns vor, eine Zusatzgebühr von 25 % des Tagessatzes pro Stunde zu erheben.

- Natürlich sind individuelle Absprachen möglich – sprechen Sie uns einfach an.

Hauseigene Parkmöglichkeiten:

Parkmöglichkeiten – Komfortabel ankommen

Damit Sie Ihr Fahrzeug sicher und bequem abstellen können, stehen Ihnen hauseigene Parkmöglichkeiten (nach Verfügbarkeit) zur Verfügung.

Parkplätze:

- Die Parkflächen befinden sich direkt am Haus.

- Bitte beachten Sie die Markierungen für schräges Parken und die Carport-Nutzung.

Lademöglichkeiten für E-Autos:

- Auch wenn wir keine eigene Ladestation haben, gibt es in der Umgebung mehrere Möglichkeiten zum Laden Ihres Fahrzeugs.

- Eine nahegelegene Ladestation finden Sie direkt im Ort:

- **EnBW-Ladestation**
Ladestation für Elektrofahrzeuge
Die Weidenbach 4, 63674 Altstadt-Lindheim
(Parkplatz Rossmann Drogeriemarkt)
I.d.R. rund um die Uhr geöffnet.

Motorradstellplätze:

Sichere Stellplätze für Motorräder

Damit Ihr Motorrad sicher untergebracht ist, bieten wir Ihnen auf Anfrage verschlossene Stellplätze an.

Anfrage & Verfügbarkeit:

- Falls Sie eine sichere Abstellmöglichkeit benötigen, sprechen Sie uns einfach an.

- Wir helfen Ihnen gerne weiter und prüfen die Verfügbarkeit.

Fahrrad-/E-Bikes und E-Rollerstellplätze:

Fahrrad- /E-Bikes & E-Rollerstellplätze – Sicher & bequem parken

Damit Ihre Fahrräder und E-Roller sicher abgestellt werden können, stehen Ihnen ausgewiesene Stellplätze zur Verfügung.

Abstellplätze & Lademöglichkeiten:

- Die Stellplätze für Fahrräder E-Bikes und E-Roller finden Sie auf dem Grundstück.

- Akkulademöglichkeiten sind ebenfalls vorhanden.

Sichere Abstellung:

- Bitte nutzen Sie ausschließlich die ausgewiesenen Stellplätze und schließen Sie Ihr Fahrrad/ E-Bike/E-Roller an den Fahrradständern an.

- Um Sicherheit, ausreichend Platz und Komfort für alle Gäste zu gewährleisten, ist das **Abstellen von Fahrrädern oder Rollern in Fluren oder den Ferienwohnungen nicht gestattet.**

Sicheres Laden von E-Bikes/E-Roller-Akkus:

- Die Sicherheit unserer Gäste liegt uns am Herzen.

- Bitte laden Sie Akkus – insbesondere von E-Bikes/E-Rollern – nur unter Aufsicht und in einer nicht brennbaren Umgebung.

- **Nutzen Sie hierfür die vorgesehenen Lademöglichkeiten auf den Stellplätzen.**

Ruhezeiten:

Ruhezeiten – Für ein harmonisches Miteinander

Ein angenehmes Zusammenleben basiert auf gegenseitiger Rücksichtnahme. Damit alle Gäste und Nachbarn ihre Ruhe genießen können, bitten wir Sie, folgende Zeiten zu beachten:

Mittagsruhe & Sonntagsruhe:

- Bitte halten Sie sich an die üblichen Ruhezeiten, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

Nachtruhe:

- Von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr bitten wir um besondere Rücksichtnahme – sowohl im gesamten Ferienhaus als auch im Hauseingang und Treppenhaus.

Lautstärke:

- TV- und Audiogeräte sollten auf Zimmerlautstärke eingestellt sein, um Störungen zu vermeiden.

Keine Partys:

- Unsere Unterkunft ist ein Ort der Ruhe, Erholung, Entspannung – Partys sind daher nicht gestattet.

Entsorgung:

Entsorgung – Für eine reibungslose Nutzung der sanitären Anlagen

Damit unsere sanitären Anlagen einwandfrei funktionieren und Verstopfungen vermieden werden, bitten wir Sie um Folgendes:

Sanitäre Anlagen:

- Bitte entsorgen Sie keine Hygieneprodukte, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Fette in Duschen, Waschbecken, Küchenspüle und Toiletten.

- Nutzen Sie die vorgesehenen Abfallbehälter für entsprechende Abfälle.

Umweltfreundliche Abfalltrennung – Gemeinsam für Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit liegt uns am Herzen! Damit wir gemeinsam einen Beitrag zum Umweltschutz leisten können, bitten wir Sie, Ihren Müll sorgfältig zu trennen:

● ****Bioabfälle**** → braune Tonne

● ****Papier**** → blaue Tonne

● ****Kunststoff & Verpackungen**** → gelbe Tonne

● ****Restmüll**** → schwarze Tonne

● ****Glas**** → offene Kiste

● ****Standort der Tonnen:** Hinter dem Haus

Sicherheit und Haftung Ferienunterkunft:

Sicherheit beim Verlassen der Ferienunterkunft, für einen sorgenfreien Aufenthalt

Damit Sie Ihren Aufenthalt unbeschwert genießen können, bitten wir Sie, beim Verlassen der Ferienwohnung folgende Punkte zu beachten:

Eingangstüren & Fenster:

- Bitte schließen Sie alle Türen und Fenster, um die Unterkunft sicher zu hinterlassen.

Elektronische Geräte:

- Schalten Sie alle Geräte aus, um Energie zu sparen und mögliche Risiken zu vermeiden.

💧 Wasser:

- Achten Sie darauf, dass alle Wasserhähne vollständig zuge dreht sind.

⚠️ Haftungsausschluss:

- Für Schäden oder Verluste von eingebrachten Sachen wie Fahrzeuge oder persönliche Wertgegenstände im Haus und auf dem Grundstück übernehmen wir keine Haftung.

📹 Videoüberwachung zur Sicherheit:

📹 Videoüberwachung – Sicherheit für alle Gäste

Ihre Sicherheit und der Schutz unserer Unterkunft liegen uns am Herzen. Daher setzen wir in bestimmten gemeinschaftlichen Außenbereichen unseres Ferienhauses Videoüberwachung ein.

📹 Überwachungsbereiche:

- Die Kameras befinden sich im Eingangsbereich und auf der Terrasse.

- Sie dienen ausschließlich der Sicherheit und dem Schutz vor Einbrüchen und Vandalismus.

🛡️ Datenschutz & Nutzung:

- Die Überwachung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

- Im Falle von Straftaten können die Aufnahmen zur Aufklärung herangezogen werden.

- Die Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet, außer es liegt ein gesetzlicher Grund für eine längere Speicherung vor (z. B. Strafverfolgung), und nur für die notwendige Dauer (max. 72 Std.) gespeichert.

🔪 Beschädigungen:

🔪 Sorgsamer Umgang mit dem Inventar & Haftung:

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen! Natürlich hoffen wir, dass Sie achtsam mit der Einrichtung umgehen – aber kleine Missgeschicke passieren, und das ist völlig menschlich.

🔪 Was tun bei Schäden?

- Falls etwas beschädigt wird, bitten wir Sie, uns zeitnah zu informieren, damit wir uns um Ersatz kümmern können.

- Auch bei größeren Schäden finden wir gemeinsam eine Lösung.

🛡️ Haftung:

- Der Mieter haftet für Schäden, die durch eine schuldhaft e Verletzung der gesetzlichen Sorgfalts- und Anzeigepflicht entstehen.

- Dies gilt insbesondere bei unsachgemäßer Behandlung technischer Anlagen und anderer Einrichtungsgegenstände.

- Der Mieter ist verpflichtet, entstandene Schäden so gering wie möglich zu halten.

- Zudem haftet der Mieter auch für das Verschulden seiner Mitreisenden.

- Für Schäden, die mutwillig oder grob fahrlässig verursacht wurden, haftet der Gast in vollem Umfang.

🐾 Haustiere:

🐾 Haustiere in unserer Unterkunft

Damit sich alle Gäste wohlfühlen und auch Allergiker ihren Aufenthalt unbeschwert genießen können, bitten wir um Verständnis, dass **Haustiere** in unserer Ferienunterkunft leider **nicht erlaubt** sind.

⚠️ Wichtiger Hinweis:

- Verstöße gegen diese Regelung führen zu einer Reinigungspauschale von mindestens 300 € (netto).

- Zusätzlich können mögliche Schadensersatzkosten anfallen.

🚭 Rauchen:

🚭 Rauchverbot – Für eine angenehme und rauchfreie Umgebung

Damit sich alle Gäste wohlfühlen und eine frische, angenehme Atmosphäre genießen können, gilt in unserem Ferienhaus sowie in allen Ferienwohnungen ein **absolutes Rauchverbot**.

🌿 Rauchfreie Räume:

- Das Rauchen ist **innerhalb des Hauses nicht gestattet**.

- Bitte nutzen Sie **ausschließlich die vorgesehenen Außenbereiche**.

- Zigarettenkippen bitten wir in die vorhandenen Aschenbecher zu werfen und nicht in den Außenbereich oder gar in den Zierfischteich.

⚠️ Folgen bei Verstößen:

- Bei Missachtung dieser Regel behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale von mindestens 400,00 € (netto) zu erheben.

- Zusätzlich können Renovierungs- und Mietausfallkosten anfallen.

💨 Lüften:

💨 Frische Luft für ein angenehmes Raumklima

Damit Ihre Ferienunterkunft stets ein gesundes und angenehmes Wohnklima bietet, bitten wir Sie, täglich für 5-10 Minuten Stoß zu lüften.

💨 Warum ist Lüften wichtig?

- Reguliert die Luftfeuchtigkeit und beugt Schimmelbildung effektiv vor.

- Sorgt für eine frische und angenehme Raumluft.

🌞 Lüften zu jeder Jahreszeit:

- Bitte berücksichtigen Sie diese Maßnahme unabhängig von der Jahreszeit.

- Sommer: Frische Luft sorgt für ein angenehmes Raumklima.

- Winter: Regelmäßiges Lüften verhindert Feuchtigkeitsansammlungen und sorgt für ein gesundes Wohnklima.

👨‍🍳 Küche:

👨‍🍳 Küche – Sorgsamer Umgang für ein angenehmes Kocherlebnis

Damit die Küche stets in bestem Zustand bleibt und alle Gäste sie genießen können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

◆ **Geschirr & Besteck:**

- Bitte räumen Sie das Geschirr erst zurück in die Küchenschränke, wenn es sauber und vollständig trocken ist.

🔥 **Heiße Töpfe & Pfannen:**

- Verwenden Sie stets Untersetzer, um Brandflecken auf Oberflächen zu vermeiden.

🔪 **Schneiden & Zubereiten:**

- Bitte schneiden Sie nicht direkt auf der Arbeitsplatte oder den Tischen, sondern nutzen Sie immer ein Schneidebrett.

Hausrecht:

🏠 **Hausrecht – Zutrittsrecht des Vermieters bei notwendigen Reparaturen**

Damit Ihre Unterkunft stets in einwandfreiem Zustand bleibt, kann es in seltenen Fällen erforderlich sein, dass wir die Ferienwohnung während Ihres Aufenthalts betreten müssen.

🔑 **Wann ist ein Zutritt notwendig?**

- Falls dringend notwendige Reparaturen oder Dienstleistungen erforderlich sind.

- Bei Gefahr in Verzug, um Schäden zu vermeiden oder die Sicherheit zu gewährleisten.

📌 **Transparenz & Rücksichtnahme:**

- Selbstverständlich nehmen wir Rücksicht auf Ihre schutzwürdigen Belange.

- Der Vermieter informiert den Gast im Voraus über den Zutritt, es sei denn, dies ist aufgrund der Umstände nicht zumutbar oder unmöglich.

Außenbereich:

🌞 **Nutzung und Sicherheit im Garten – Entspannung unter freiem Himmel**

🌿 Unser Garten – Ein Ort der Ruhe und Vielfalt 🌿

wir laden Sie herzlich ein, unseren Garten zu genießen! Er ist ein geschützter Lebensraum für Insekten, Kleintiere und Pflanzen und bietet zugleich eine Oase der Entspannung für unsere Besucher.

🌿 **Naturnahe Gestaltung:**

Unser Garten ist ein „gepflegtes Durcheinander“ aus Bäumen, Blumen, Kräutern und Sträuchern. Bitte helfen Sie mit, diese Vielfalt zu bewahren, indem Sie keine Pflanzen ausgraben, beschädigen oder Blumen und Gehölze abschneiden.

👤 **Erkundung & Erholung:**

Sie dürfen sich frei in allen Bereichen des Gartens bewegen – mit Ausnahme des abgezaunten Bereichs des Gartenteichs. Dieser dient dem Schutz unserer Zierfische und der Sicherheit insbesondere unserer kleinsten Gäste.

🌞 **Terrassenbereich:**

Ein Teil der Terrasse ist speziell unseren Gästen der Ferienwohnung Büdingen vorbehalten. Wir bitten Sie, dies zu respektieren.

🍷 **Köstlichkeiten aus dem Garten:**

Vor dem Haus befindet sich unser Gemüse- und Kräutergarten mit saisonalen Schätzen wie Schnittlauch, Dill, Borretsch, Rosmarin, Bärlauch und Zitronenmelisse sowie Erdbeeren, Johannisbeeren und Stachelbeeren. Darüber hinaus wachsen auf dem Grundstück verschiedene Obstbäume, darunter Pflaumen-, Zwetschgen- und Apfelbäume.

🌿 **Kräuter & Obst – Genießen mit Bedacht**

Sie sind herzlich eingeladen, bekannte Kräuter und Obstsorten für den eigenen Genuss **vor Ort** zu ernten.

🍏 **Achtsames Ernten:**

- Bitte ernten Sie mit Bedacht, damit auch andere Gäste Freude daran haben.

- Eine Ernte größerer Mengen zum Mitnehmen ist nicht gestattet.

👥 **Gemeinsam genießen:**

- Die Pflanzen sollen für alle Gäste zugänglich bleiben.

- Bitte achten Sie darauf, nur reife Früchte und Kräuter zu pflücken.

🪑 **Möbel & Textilien:**

Bitte lassen Sie Möbel, Hand- und Badetücher aus dem Innenbereich in den Wohnungen. So erhalten wir die Einrichtung und vermeiden unnötige Verschmutzungen.

🔥 **Sicherheit geht vor:**

Aus Sicherheitsgründen ist das **Grillen und sind offene Feuer nicht gestattet**. Wir sind uns sicher, dass eine im Haus zubereitete köstliche Mahlzeit auch unter freiem Himmel wunderbar schmeckt. Denken Sie bitte daran, sämtliches Geschirr und Besteck nach der Nutzung wieder mit zurück in die Wohnungen zu nehmen.

🕯️ **Kerzen & Beleuchtung:**

Für eine gemütliche Atmosphäre dürfen **Kerzen nur in geeigneten Windlichtern** verwendet werden. Bitte achten Sie darauf, dass sie nicht unbeaufsichtigt brennen und löschen Sie sie, bevor Sie den Platz verlassen.

👶 **Aufsichtspflicht:**

Kinder sollten im Garten **stets beaufsichtigt werden**. Bitte achten Sie darauf, dass sie sich nicht unbeaufsichtigt in potenziell gefährlichen Bereichen aufhalten.

🏠 **Keller- & Garagentreppen:**

Diese Bereiche können Stolperfallen darstellen. Bitte sorgen Sie dafür, dass Kinder dort nicht unbeaufsichtigt spielen.

💧 **Wasserfass im Gemüsegarten:**

Wasser zieht Kinder magisch an – bitte achten Sie darauf, dass sie sich nicht unbeaufsichtigt in diesem Bereich aufhalten.

🐟 **Zierfischeich:**

Unser Teich hat eine Tiefe von ca. 1,20 m und ist zum Schutz von Kleinkindern mit einem 1 m hohen Zaun gesichert. Dennoch bitten wir Sie, **Kinder nicht unbeaufsichtigt** in der Nähe des Teiches spielen zu lassen.

👤 **Verantwortung & Umsicht:**

Als Eltern oder Erziehungsberechtigte tragen Sie die Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Kinder. Bitte helfen Sie mit, unseren Garten zu einem sicheren und schönen Ort für alle zu machen.

🌿 **Gemeinsam schützen:**

Damit unser Garten für alle ein Ort der Schönheit und Erholung bleibt, danken wir Ihnen für einen achtsamen Umgang mit der Natur.

Wir wünschen Ihnen eine wunderschöne und erholsame Zeit in unserer Ferienunterkunft. Genießen Sie die entspannte Atmosphäre, lassen Sie den Alltag hinter sich und fühlen Sie sich rundum wohl.

Wir würden uns freuen, Sie bald wieder als unsere Gäste im Casa La Vie begrüßen zu dürfen.

Herzlichst, Ihre Gastgeber
Astrid Schätzle & Wolfgang Gaßmann